

## CARTA DEI SERVIZI

Gentili ospiti,

abbiamo il piacere di darVi un cordiale benvenuto nel nostro agriturismo, certi che la Vostra scelta sia dettata dal desiderio di condividere una vita sana, all'insegna dell'amore per la terra e la natura.

Vi auguriamo di trascorrere un piacevole soggiorno e, di seguito, Vi diamo alcuni consigli e direttive a tal proposito.

### LA NOSTRA STORIA

L'agriturismo venne inaugurato nel 2002, dopo un restauro del fabbricato rurale.

In questa tradizionale residenza coloniale abitavano famiglie contadine tipicamente numerose che, alla sera, dopo una lunga giornata nei campi, si riunivano in uno stanzone, intorno ad un focolare, per dividere quel poco che, ai tempi, la terra offriva dopo averla lavorata con tanta fatica e sacrifici.

Oggi, quello stanzone ospita la sala del nostro ristorante ed il casale, nonostante siano passati tanti decenni, resta immerso in una tenuta di alcuni ettari (coltivati a cereali, vigneti, frutteti, erbai, orti) che comprende anche una fattoria con diversi animali.

### LA STRUTTURA

**CAMERE** / Disponiamo di 5 camere, tutte dotate di un bagno con box doccia, armadi, ed asciugacapelli e TV. Forniamo il servizio di pernottamento con la prima colazione. Previo congruo avviso è possibile dotare le camere di un letto o di una culla supplementari. I letti extra potranno essere aggiunti esclusivamente ad alcune camere con un supplemento di costo.

**RISTORANTE** / Dispone di 40 posti a sedere, con apertura nel weekend, il venerdì ed il sabato per cena, la domenica ed i festivi (anche se infrasettimanali) per pranzo, mentre, per gli ospiti delle camere, il servizio di ristorazione è attivo, su richiesta, tutta la settimana, solo a cena.

**GIOCHI E SPORT** / All'esterno dell'edificio si trova un biliardino sotto il porticato e, nella stagione estiva, un tavolo da ping pong e, nel giardino, alcuni giochi per i bimbi. Inoltre, è a disposizione il noleggio di biciclette a pedalata assistita per escursioni nei dintorni. Il personale sarà lieto di darVi tutte le informazioni possibili per queste escursioni ed, eventualmente, fornirVi di stampati illustrati, qualora non fossero già presenti nella *hall*.

**PARCHEGGIO** / Si trova all'interno della proprietà, su un lato del casale, ed è videosorvegliato. In tal senso, nonostante non sussistano particolari rischi, Vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture, evitando d'inserire antifurti che, seppur fossero attivati anche solo accidentalmente, potrebbero disturbare la quiete..

**CHIUSURA** / L'agriturismo è dotato di un cancello che resta sempre aperto affinché, nonostante sia una proprietà privata, sia data la possibilità agli escursionisti di transitare nella tenuta e, allo stesso tempo, per consentire agli ospiti di muoversi in totale autonomia, senza restrizione d'orari.

**OBBLIGHI e DIVIETI** / Invitiamo ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax di cui ogni ospite ha diritto. In particolare, affinché sia garantita la tranquillità degli ospiti, soprattutto durante le ore di riposo notturne ( dalle 22:00 alle 7:00 ) e diurne ( dalle 14:00 alle 16:00 ), si prega sia di non parlare ad alta voce nell'androne delle scale e nelle zone comuni, sia di moderare il volume della televisione o di altri impianti musicali. Nelle stanze e negli spazi comuni è vietato introdurre persone estranee all'agriturismo, salvo diverso accordo. E' severamente vietato fumare sia nelle stanze che negli altri spazi interni, nonché utilizzare apparecchi per il riscaldamento, ferri da stiro, fiamme libere, macchine del caffè e consumare pasti all'interno delle camere. Inoltre, l'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature, degli arredi, delle piante e degli animali che si trovano all'interno ed all'esterno della struttura. Nel caso alcuni di questi subissero dei danni, la Direzione si riserva il diritto di richiesere un eventuale risarcimento.

Si ricorda anche di rispettare, per ragioni di *privacy* e/o di sicurezza, i cartelli di divieto d'accesso ad alcune aree aziendali. I bambini devono essere sempre accompagnati da un adulto; in tal senso, la Direzione declina ogni responsabilità per eventuali incidenti accorsi a bambini non custoditi con la necessaria attenzione che a questi è dovuta.

**CHECK - IN** / L'orario di arrivo è stabilito dalle ore 16:00 e non oltre le 21:00. Vi chiediamo di farci sapere in anticipo l'orario di arrivo ed eventualmente l'orario in cui vorreste arrivare se questo non rientrasse entro i termini stabiliti.

All'arrivo, ogni ospite è pregato di recarsi nella zona ristorante per consegnare un proprio documento d'identità valido ed esplicitare tutte le formalità amministrative e burocratiche.

**CHECK - OUT** / Le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10:00 del giorno di partenza. Se ritenete che potreste tardare rispetto a tale ora, Vi chiediamo soltanto di avvisarci in anticipo affinché, se possibile, ci possiate consentire di organizzare al meglio le nostre attività. In tal caso, potrebbe esserVi addebitato il costo equivalente ad un'ulteriore giorno di permanenza.

**SERVIZI PRINCIPALI** / Il riassetto della camera e la pulizia del bagno vengono effettuate giornalmente, mentre il cambio della biancheria no; questo viene gestito in base alla permanenza o su vostra richiesta, semplicemente lasciando a terra la biancheria sporca (in taluni casi potrebbe essere richiesto un supplemento).

**COLAZIONE** / La prima colazione è disponibile dalle ore 8:00 mediante *self-service* a buffet. Su richiesta, questo orario può essere modificato, previo accordo avvenuto in occasione del check-in. Vengono offerti alimenti (per la maggior parte da noi prodotti e preparati) per soddisfare i più vari gusti, abitudini ed esigenze alimentari. Comunque, nel caso abbiate ulteriori richieste, lo staff si rende disponibile a considerarle e, se possibile, soddisfarle.

**INTERNET** / È possibile connettersi gratuitamente ad internet all'interno di tutta la struttura. La *password* viene fornita al Vostro arrivo.

**PISCINA** / L'uso della piscina è gratuito ed è permesso solo agli ospiti dell'agriturismo.

Il servizio di vigilanza è assente; è vietato l'ingresso ai minori di 10 anni non accompagnati; la piscina è fruibile da giugno a settembre, nelle date che, annualmente, vengono definite. La direzione non fornisce teli da bagno ed asciugamani.

In ogni caso, Vi preghiamo di attenerVi alle seguenti regole:

- fare la doccia prima di entrare in piscina,
- usare sempre le ciabatte per camminare nello spazio circostante la vasca,
- non consumare cibi e bevande a bordo vasca o portare bottiglie e bicchieri al suo interno,
- rispettare la quiete degli ospiti,
- non abbandonare le immondizie ma riporle negli appositi cestini.

**CHIAVI** / Le chiavi che Vi saranno consegnate al momento del *check-in*, sono sotto la Vostra responsabilità e, in caso di smarrimento, Vi verrà addebitato il costo della sostituzione della serratura e di tutto ciò che servirà per rimettere in sicurezza lo stabile.

**FURTO E SMARRIMENTO** / La Direzione declina fin d'ora ogni responsabilità in relazione ad eventuali furti e/o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi nelle aree comuni, all'interno ed all'esterno della struttura e nel parcheggio.

**OSPITI a QUATTRO ZAMPE** / Cani di piccola taglia, gatti, conigli ed altri animali domestici sono sempre benvenuti nel nostro agriturismo, ovviamente solo se beneducati ( non abituati a salire su letti, sedie, etc. ); in tal senso, potrebbe esserVi richiesto un supplemento. In ogni caso, nel rispetto degli altri ospiti, delle norme igienico-sanitarie e per la sicurezza di tutti, l'accesso di animali è permesso solo se questi sono tenuti al guinzaglio e mai lasciati soli in camera durante la Vostra eventuale assenza. Sarà cura dei padroni non lasciare in giro i bisognini dei loro amici.

**RISCALDAMENTO** / L'impianto è regolato ad una temperatura ideale, nel rispetto delle vigenti norme in materia. La temperatura può essere comunque variata ruotando il termostato come da istruzioni in loco. Al fine di evitare eccessivi consumi e per una migliore funzionalità, si prega di verificare che le porte e le finestre restino chiuse mentre l'impianto è in funzione, soprattutto in Vostra assenza. Con gli stessi accorgimenti si prega di non lasciare le luci accese quando non siete nelle camere.

**ROTTURE e GUASTI** / I gentili ospiti sono pregati di segnalare eventuali rotture accidentali che saranno addebitate al prezzo di costo. La tempestiva segnalazione di guasti ed inconvenienti vari sarà molto gradita in quanto ci permetterà di risolverli al più presto e con il minor disagio possibile per gli ospiti.

## CONDIZIONI CONTRATTUALI

**PRENOTAZIONE** / Può essere effettuata sia telefonicamente che via e.mail.

Una volta verificata la disponibilità, sarà nostra premura inviarVi una e.mail di risposta con le informazioni necessarie per la conferma della prenotazione.

Quest'ultima potrà considerarsi accettata solo al ricevimento di un acconto pari al 30% dell'importo totale o dell'intero importo in caso di soggiorno per una sola notte, salvo diverso accordo preliminare intercorso fra le parti.

Un'eventuale disdetta della prenotazione dovrà avvenire tramite e.mail.

Altri metodi potranno essere concordati in fase di prenotazione.

**PENALI di CANCELLAZIONE** / Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

- fino a 30 giorni prima della data di arrivo non verrà applicata alcuna penale;
- da 29 a 15 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 30% del costo per l'intero soggiorno prenotato;
- da 14 a 8 giorni prima della data di arrivo sarà addebitata una penale pari al 50% del costo per l'intero soggiorno prenotato;
- da 7 giorni prima della data di arrivo sarà addebitata una penale pari al 100% del costo per l'intero soggiorno prenotato;
- in caso di *no-show* o di partenza anticipata sarà addebitata una penale pari al 100% del costo per l'intero soggiorno prenotato.

In ogni caso, le penalità verranno di volta in volta accordate e comunicate con e.mail.

**PAGAMENTI** / Il saldo del pagamento per il soggiorno verrà versato il giorno della partenza. I metodi di pagamento accettati presso la nostra struttura sono:

contanti / bancomat / carta di credito ( Visa, Mastercard, Diners )

Eventuali fatturazioni multiple devono essere richieste il giorno prima della partenza.

TRATTAMENTO dei DATI PERSONALI / I dati personali ed altri elementi richiesti dalla nostra azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia.

Ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 196/03 s'informa il cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tale finalità (ivi compresi ai fini contabili ed amministrativi).

## PREZZI

CAMERA SINGOLA / Da euro 45,00 a euro 55,00

CAMERA DOPPIA / Da euro 60,00 a euro 70,00

CAMERA MATRIMONIALE / Da euro 60,00 a euro 70,00